

Crescent City Thaj Dej Discontinuation

Txoj cai

Nroog Crescent Nroog
377 J Street
Crescent Nroog, CA 95531
707-464-6517

1.0GENERAL PROVISIONS.

- 1.01 HNUB TIM. Txoj cai no yuav zoo li lub ob hlis ntuj 1, 2020.
- 1.02 ACCESSIBILITY. Txoj cai no thiab tag nrho cov ntawv ceeb toom tawm pursuant rau txoj cai no yuav tsum muaj nyob rau hauv cov lus nram qab no: Lus Askiv, Spanish, Suav, Suav, Tagalog, Nyab Laj, Korean thiab Hmoob.
- 1.03 WEBSITE XO. Txoj cai no yuav tsum muab lo rau lub nroog lub website.
- 1.04 HU. Thov hu rau lub Nroog Water Department ntawm 707-464-6517 tham txog kev xaiv txog delinquent accounts, yuav ua li cas hais tsis sib haum ib daim nqi, los yog lwm cov lus nug txog txoj cai no.
- 1.05 TXHUA XYOO. Lub nroog yuav tsum qhia pes tsawg xyoo discontinuations ntawm thaj chaw muab kev pab rau inability them rau lub Xeev Cov Chaw Muab Kev Pab Tswj Board thiab ncej nws rau lub nroog lub website.
- 1.06KOOM HAUM SAIB XYUAS TXOG KEV NOJ QAB NYOB ZOO. Txoj cai no yuav raug tswj los ntawm tus thawj coj hais txog nyiaj txiag.

1.07DEFINITIONS .

- a. "Hnub" txhais tau tias hnub tsuas yog txwv tsis pub teev tseg.
- b. "Hais txog nyiaj txiag Director" txhais tau tias lub nroog hais txog nyiaj txiag thawj coj los yog tsim.
- c. "Nyob" txhais tau hais tias ib tug neeg laus nyob ib thaj chaw uas tau txais kev pab los ntawm lub nroog.

2.0DISPUTING IB TUG NQI DEJ

2.01FILING IB COV LUS TSIS TXAUS SIAB. Yog hais tias ib tug neeg muas zaub hais tsis sib haum ntawm tus nqi tau txais, ces cov neeg muas zaub yuav sau ib tsab ntawv tsis txaus siab nrog lub tuam tsev pab kev qhia tus nqi tau xamphaj thiab cov inaccuracy muaj nyob rau hauv tus nqi. Cov lus tsis txaus siab yuav tsum muaj nrog lub tuam tsev pab kev noj qab haus huv tsis pub dhau 60 hnub tom qab hnub uas luam tawm rau tus nqi thiaj li yuav tiv thaiv tau cov kev pab los ntawm discontinued thaum cov lus tsis txaus siab yog tshawb xyuas.

2.02DECISION RAU COV LUS TSIS TXAUS SIAB. Raws li tau txais cov nqi hais tsis sib haum, cov dej yuav soj ntsuam cov ntaubntawv ntawm inaccuracy thiab xa nws tshawb pom rau tus thawj coj hais txog nyiaj txiag. Tus thawj coj hais txog nyiaj txiag yuav ces rov xyuas cov neeg hais tsis sib haum thiab cov dej hauv tuam tsev tshawb pom thiab xws li (i) uphold tus nqi los yog (ii) modify tus nqi kom muaj inaccuracies. Tus thawj coj hais txog nyiaj txiag txoj kev txiav txim siab yuav tsum tau muab tawm tsis pub dhau 15 hnub ntawm lub nroog tus txais nyiaj ntawm tus nqi hais tsis sib haum. Cov neeg muas zaub yuav raug ceeb toom sau ntawv rau tus thawj coj hais txog nyiaj txiag tus thawj coj txoj kev txiav txim siab thiab tias cov neeg muas zaub muaj 10 hnub nkag mus rau hauv ib daim ntawm pom zoo los yog them tus nqi thawj yog upheld los ntawm tus thawj coj hais txog nyiaj txiag Director, los yog tus nqi hloov raws li tus thawj coj hais txog nyiaj txiag, los yog lub nroog yuav discontinue dej .

2.03APPEAL RAU CITY COUNCIL. Cov neeg muas zaub yuav rov hais dua qhov kev txiav txim ntawm finance Director txog cov lus tsis txaus siab rau lub Nroog Council los xa ib tsab ntawv tsis txaus siab mus rau lub nroog Clerk tsis pub dhau 7 hnub ntawm hnub uas xa tsab ntawv txiav txim. City Council yuav rov xyuas cov neeg hais tsis sib haum ntawm lub rooj sablaj tom ntej no sawv daws. Cov neeg muas zaub yuav raug ceeb toom rau lub Nroog Council txoj kev txiav txim siab sau ntawv, thiab cov neeg muas zaub muaj 5 hnub ua hauj lwm mus nkag rau hauv ib daim ntawm pom zoo los yog them tus nqi thawj yog upheld los ntawm city Council, los yog tus nqi hloov raws li txiav txim tau los ntawm lub Nroog Council, los yog lub nroog yuav discontinue dej. City Council txoj kev txiav txim siab kawg nkaus.

- 2.04 TSIS MUAJ KEV TXIAV TXIM SIAB THAUM TXIAV TXIM. Lub nroog yuav tsis discontinue ib tug neeg cov dej kev pab rau nonpayment ntawm ib daim nqi uas yog xamphaj thaum lub sij hawm kawg ntawm cov lus tsis txaus siab.

3.0RESIDENTIAL WATER SERVICE DISCONTINUATION PROCEDURE

3.01DUE HNUB THIAB LIG NQI TES. Raws li Crescent City Municipal Code Section 13.12.150, dej nqi yog them thiab themibble thaum hais thiab ua delinquent yog tsis them li ntawm 20 hnub tom qab lub invoice hnub. Lig cov nqi yuav raug them txhua hli rau delinquent nqi. Tus nqi rau cov nqi lig yog teem los ntawm City Council rooj sijhawm nyob hauv lub nroog tus nqi tes.

- 3.0260 HNUB DELINQUENT. Lub nroog yuav tsis discontinue thaj chaw muab kev pab rau cov nyiaj them poob haujlwm mus txog rau thaum cov nyiaj them poob haujlwm lawm delinquent rau 60 hnub.
- 3.03 7 HNUB NTAWV CEEB TOOM. Tsawg kawg yog 7 hnub ua ntej discontinuation ntawm cov kev pab cuam uas tsis yog, lub nroog yuav tsum hu rau tus neeg tau txais kev pab los yog sau ntawv ceeb toom.
- 3.03.1 HU XOVTOOJ. Yog hais tias lub nroog hu rau cov neeg muas zaub los ntawm xov tooj, lub nroog yuav tsum muab txoj cai no sau ntawv rau cov neeg muas zaub thiab muab kev tham txog lwm txoj kev xaiv kom tsis txhob muaj kev cuam tshuam rau cov kev pab cuam uas tsis yog, thiab raws li txoj kev los disputing ib daim nqi dej.
- 3.03.2 SAU NTAWV CEEB TOOM. Yog hais tias lub nroog hu rau cov neeg muas zaub sau ntawv, sau ntawv yuav tsum sau ntawv ceeb toom txog cov nyiaj them poob haujlwm thiab impending discontinuation thiab yuav tsum xa mus rau cov neeg muas zaub ntawm qhov chaw nyob uas thaj chaw muab kev pab yog muab. Yog hais tias tus neeg ntawd qhov chaw nyob tsis yog qhov chaw nyob ntawm cov cuab yeej uas thaj chaw muab kev pab yog muab, daim ntawv ceeb toom yuav tsum tau xa mus rau qhov chaw nyob uas thaj chaw muab kev pab yog muab, chaw nyob rau "Occupant." Tsab ntawv ceeb toom yuav tsum muaj cov lus qhia nram qab no:
- Cov neeg muas zaub lub npe thiab chaw nyob
 - Tus nqi ntawm cov delinquency
 - Hnub uas them nyiaj los sis cov kev them nqi kho mob yuav tsum tau them kom tsis txhob discontinuation ntawm cov chaw muab kev pab
 - Piav txog txoj kev mus thov ib extension lub sij hawm them tus delinquent tsub
 - Piav txog cov txheej txheem uas tus neeg muas zaub yuav thov tau ib txoj kev npaj them nqi los yog tus delinquent tsub
 - Piav txog txoj kev sib hais los sib hais ib daim nqi los yog nqi them
- 3.03.3 KEV NTSEEG ZOO. Yog hais tias lub nroog tsis muaj peev xwm hu tau rau cov neeg muas zaub los yog ib tug neeg laus nyob hauv xov tooj, thiab tsab ntawv ceeb toom yuav tsum xa rov qab los ntawm tsev xa ntawv raws li undeliverable, ces lub nroog yuav tsum ua ib txoj kev ntseeg zoo mus xyuas qhov chaw nyob thiab tawm hauv ib qho chaw conspicuous qhov chaw ntawm imminent discontinuation ntawm cov dej tsis them thiab lub nroog txoj cai rau discontinuation ntawm qhov kev pab cuam.
- 3.03.4 NOTICE MUAB LO. Yog hais tias lub nroog tsis muaj peev xwm hu xov tooj los yog hu rau ib tug neeg laus nyob hauv lub premises, lub nroog yuav

tsum muab daim ntawv ceeb toom tsawg kawg yog 48 teev ua ntej yuav txiav txim los ntawm xo ib tsab ntawv ceeb toom thaum lub premises.

3.04 COV NEEG MOB TXWV DISCONTINUATION NTAWM THAJ CHAW MUAB KEV PAB. Lub nroog yuav tsum tsis discontinue dej yog TAG NRHO cov nram qab no yog ntsib:

- a. Cov neeg muas zaub, los yog tus neeg xauj-tsev nyob, xa mus rau lub nroog daim ntawv pov thawj zov me nyuam ntawm ib lub tsev kho mob (raws li txhais los ntawm WIC 14088(b)(1)(A)) uas discontinuation ntawm cov dej yuav raug teeb meem rau txoj kev noj qab haus huv thiab kev nyab xeeb ntawm ib tug neeg nyob hauv qhov chaw uas cov dej muab kev pab.
- b. Cov neeg muas zaub qha tau tias nws los yog nws yog nyiaj txiag tsis tau them rau cov kev pab cuam nyob rau hauv cov nqi kho mob. Cov neeg muas zaub yuav tau tswv nyiaj txiag tsis tau them rau cov dej nyob rau hauv cov kev pab cuam uas tsis pub dhau 200 feem pua ntawm cov neeg muas zaub yog ib tug neeg tau txais kev pab tam sim no ntawm CalWorks, CalFresh, general assistance, Medi-Cal, Supplemental Social Security / State Supplementary Payment Program, California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants thiab Children ("WIC"), los yog cov neeg muas zaub declares tias tsev neeg cov nyiaj tau los txhua xyoo yog tsawg tshaj 200 feem pua ntawm tsoom fwv teb chaws cov neeg txom nyem Tshooj.
- c. Cov neeg muas zaub kam nkag mus rau hauv ib txoj kev npaj them nqi uas hwm rau tag nrho delinquent tsub.

3.05 THEM COV KEV XAIV. Lub nroog yuav tsum muaj ib los yog ntau tshaj cov kev xaiv rau cov neeg muas zaub lub rooj sab laj tej criteria.

- a. Yog tag nrho cov mob saum toj no nyob rau hauv nqe 3.04 yog ntsib, ces lub nroog yuav tsum muaj cov neeg muas zaub los yog ntau tshaj lwm txoj kev xaiv. Saib nqe 4.01.
- b. Yog ib tug neeg muas zaub tsis ntsib TAG NRHO cov neeg mob nyob rau hauv nqe lus 3.04 tab sis asserts ib nyiaj txiag inability them thaum lub sij hawm them nyiaj poob haujlwm, ces lub nroog yuav tsum muab cov neeg muas zaub ib los yog ntau tshaj lwm txoj kev xaiv. Saib nqe 4.02.

3.06NO DISCONTINUATION THAUM TSIS TXAUS SIAB. Yog hais tias ibtug neeg laus nyob rau hauv qhov chaw nyob appeals tus nqi los yog ib qho kev txiav txim siab adverse txog lwm txoj kev npaj them nqi, lub nroog yuav tsum tsis discontinue thaj chaw thaum lub rooj sib hais yog thaum tseem pending.

3.07NO DISCONTINUATION LOS YOG LIG NQI THAUM LUB HOM PHIAJ THEM. Yog hais tias ib tug neeg tau nkag mus rau hauv ib txoj kev npaj them nqi, lub nroog yuav tsum tsis txhob discontinue thaj chaw kom ntev li cov neeg muas zaub yog raws li txoj kev npaj them nqi. Lub nroog yuav tsum tsis them cov nqi lig rau lub delinquent

tshuav nyiaj li cas uas yog them raws li tus neeg muas zaub tjoj kev npaj them thaum cov neeg muas zaub yog ua raws li tjoj kev npaj them nqi. Lig cov nqi yuav raug them rau cov nqi kho mob uas ua delinquent tom qab cov neeg muas zaub nkag mus rau hauv ib tjoj kev npaj them.

- 3.08 RESTORATION NTAWM QHOV KEV PAB CUAM. Thaum cov dej muab kev pab yog discontinued, lub nroog yuav tsum muab cov neeg muas zaub uas muaj ntaub ntawv qhia txog kev pab kho mob. Thaum ib tug neeg muas zaub xws li (1) them nws los yog nws delinquenthuav nyiaj li cas nyob rau hauv daim ntawv qhia txog los yog (2) nkag mus rau hauv ib daim ntawv pom zoo pom zoo nrog lub nroog, lub nroog yuav ua ib tjoj kev ntseeg zoo los reconnect dej:
- Tib hnub ua hauj lwm thaum lub nroog tej sij hawm khiav hauj lwm yog hais tias thov ua ntej tav su, los yog
 - Hnub tom ntej thaum lub nroog tej kev khiav hauj lwm teev.

4.0 ALTERNATIVE THEM RAU DELINQUENT ACCOUNTS

4.01 THEM RAU COV NEEG MUAS ZAUB LUB ROOJ SAB LAJ TEJ YAM MOB. Lub nroog yuav muaj ib los yog ntau tshaj ntawm lwm tjoj kev xaiv rau cov neeg muas zaub uas ntsib TAG NRHO cov mob uas muaj 3.04. Lub nroog yuav xaiv qhov uas them rau kev xaiv thiab cov parameters uas them.

- NCUA SIJ HAWM. Cov neeg muas zaub yuav tau tso cai ib 5-hnub extension ntawm lub sij hawm them ib daim nqi delinquent.
- AMORTIZATION PAYMENT PLAN. Cov neeg muas zaub yuav tau kev tso cai rau ib tjoj kev npaj them uas amortizes tshuav nyiaj li cas vim muaj 2 mus rau 12 lub hlis. Tus nqi yuav tsum amortized yuav tsum muaj xws li all delinquent nyiaj vim yog tus account, thiabnws cov neeg muas zaub yuav tsum kos npe rau ibdaim ntawv cog lus nortization.
 - NYIAJ TSAWG KAWG NKAUS. Amortization payment yuav tsum muaj tsawg kawg nkaus ntawm \$20.00.
 - QHOV NTEV NTAWM AMORTIZATION PLAN. Ordinarily, repayment yuav tsum ua kom tag nrho cov nyiaj them rov qab tsis pub dhau 12 lub hlis. Lub zos yuav tso cai rau ib lub sij hawm ntev them rov qab, txog li 12 lub hlis, yog hais tias nws pom tias nws tsim nyog kom tsis txhob undue hardship rau cov neeg muas zaub raws li qhov muaj tshwm sim.

- c. TXOJ KEV NPAJ THEM NQI YUAV TSUM UA NTEJ DISCONNECTION. Cov neeg muas zaub uas xav nkag mus rau hauv ib lwm txoj kev xaiv yuav tsum ua lawv thov kom lub nroog ua ntej qhov kev pab cuam tau disconnected.

4.02THEM RAU TAG NRHO LWM COV NEEG MUAS ZAUB. Cov neeg muas zaub uas tsis tau raws li tag nrho cov kev criteria nyob rau hauv tag nrho cov neeg mob uas paragraph 3.04 thiab leej twg assert ib nyiaj txiag inability them tag nrho thaum lub sij hawm them nyiaj poob haujlwm yuav muab ib los yog ntau tshaj ntawm cov kev xaiv uas yuav them taus. Lub nroog yuav xaiv qhov uas them rau kev xaiv thiab cov parameters uas them.

- a. DEFERRED LOS YOG TXO COV NYIAJ THEM POOB HAUJLWM. Cov neeg muas zaub yuav tau tso cai ib 5-hnub extension ntawm lub sij hawm them ib daim nqi delinquent.
- b. AMORTIZATION PAYMENT PLAN. Tej zaum cov neeg muas zaub yuav tau kev tso cai them nyiaj rau txoj kev npaj uas amortizes tshuav nyiaj li cas vim muaj 2 mus rau 4 lub hlis. Tus nqi yuav tsum muaj tag nrho cov delinquent nyiaj vim tus account, thiab cov neeg muas zaub yuav tsum kos npe rau daim ntawv pom zoo amortization.
 - i. YAM TSAWG KAWG NKAUS. Amortization payment yuav tsum muaj tsawg kawg nkaus ntawm \$20.00.
 - ii. NTEV NTAWM AMORTIZATION THEM. Ordinarily, repayment yuav tsum ua kom tag nrho cov nyiaj them rov qab tsis pub dhau 4 lub hlis. Lub zos yuav tso cai rau ib lub sij hawm ntev them rov qab, txog li 12 lub hlis, yog hais tias nws pom tias nws tsim nyog kom tsis txhob undue hardship rau cov neeg muas zaub raws li qhov muaj tshwm sim.
- c. TXOJ KEV NPAJ THEM NQI YUAV TSUM UA NTEJ DISCONNECTION. Cov neeg muas zaub uas xav nkag mus rau hauv ib lwm txoj kev xaiv thiaj li yuav tiv thai tau discontinuation ntawm qhov kev pab yuav tsum ua kom lawv thov kom lub nroog ua ntej qhov kev pab cuam tau disconnected.

4.03REQUIREMENT THEM COV NQI TAM SIM NO. Cov neeg muas zaub koom rau hauv ib lwm txoj kev xaiv rau ibny delinquent nqi yuav tsum tau them tag nrho cov nqi kho mob tag nrho thiab rau lub sij hawm. Yog tsis ua li 60 hnub los yog ntau tshaj yuav ua rau discontinuation dej raws li ib daim ntawv ceeb toom 5-hnub ceeb toom ib paragraph 4.04.

4.04 5 HNUB XO. Qhov kev pab cuam yuav tsis discontinued sai tshaj 5 hnub tom qab lub nroog posts ib daim ntawv ceeb toom zaum kawg ntawm intent los disconnect

qhov kev pab nyob rau hauv ib qhov chaw mas thiab conspicuous qhov chaw nyob rau hauv cov cuab yeej raws li nram no:

- a. Cov neeg muas zaub tsis ua raws li ib txoj kev npaj them nqi rau delinquent tsub rau 60 hnub los yog ntau tshaj.
- b. Thaum undertaking ib daim ntawv pom zoo amortization, ib lwm txoj sij hawm, los yog ib tug deferral los yog txa nqi them, cov neeg muas zaub tsis them nws los yog nws cov kev pab tam sim no tsub rau 60 hnub los yog ntau tshaj.

5.0SPECIAL PROVISIONS RAU THAJ CHAW NYOB

5.01WRITTEN DAIM NTAWV CEEB TOOM. Rau thaj chaw nyob ntawm ib detached single-tsev neeg dwelling, multiunit thaj tsam mobilehome chaw ua si los yog permanent thaj tsam hauv ib lub yeej rog uas tau txais ib tug neeg metered service, thiab tus tswv tsev yog cov neeg muas zaub ntawm cov ntaub ntawv, ces lub nroog yuav tsum ua txhua txoj kev ntseeg zoo los qhia rau cov neeg nyob hauv lub yeej rog, los ntawm daim ntawv ceeb toom, thaum tus account yog nyob rau hauv arrears uas yuav raug terminated tsawg kawg yog 10 hnub ua ntej yuav txiav txim. Daim ntawv ceeb toom yuav tsum qhia ntxiv rau cov neeg nyob uas lawv muaj t xo cai ua cov neeg muas zaub, whoqhov kev pab yuav ces yuav tsum tau billed, tsis tau them tus nqi uas tej zaum yuav tau them rau tus account delinquent.

5.02AVAILABILITY OF SERVICE TOV COV NEEG NYOB. Lub nroog tsis tau muab kev pab rau cov neeg nyob ze tsuas yog txhua tus neeg nyob hauv cov kev pom zoo rau cov nqe lus thiab tej yam kev mob uas tau txais kev pab thiab raws li t xo cai. Yog hais tias ua ntej lub sij hawm yuav tsum yog ib yam mob uas tsim los pab rau lub nroog dej, residence thiab pov thawj ntawm cov nyiaj them poob haujlwm los yog lwm daim credit card yuav tsum txais rau lub nroog tib lub sijhawm yog ib tug satisfactory sib npaug.

5.03VERIFICATION. Nyob rau hauv rooj plaub ntawm ib detached single-family dwelling, thiaj li yuav waive tus nqi vim tus delinquent account, lub nroog tej zaum yuav tsum tau tus neeg nyob uas yuav tau ib tug neeg muas zaub kom paub tseeb tias tus delinquent account ntawm cov ntaub ntawv yog los yog tus tswv-tsev, tus thawj tswj, los yog tus saib xyuas ntawm tus dwelling. Kev txheeb xyuas yuav muaj xws li ib daim ntawv xauj tsev los yog daim ntawv cog lus xauj tsev, ib tsoom fwv cov ntaub ntawv qhia txog cov neeg nyob hauv tsev yog nkag mus rau hauv qhov chaw ua hauj lwm, los yog cov ntaub ntawv hais tawm pursuant rau Civil Code 1962.

6.0ADDITIONAL PROVISIONS RAU COV NEEG MUAS ZAUB UAS TSIS MUAJ NYIAJ TSAWG

6.01 Ib tugneeg nyob hauv ib tus neeg hauv tsev neeg yuav xam tau tias yog "nyiaj tsawg" rau cov laj thawj ntawm seem no yog ibtug ny member of family, Infants, thiab

Children, lossis yog hais tias cov neeg muas zaub tau txais kev pab ntawm CalWORKS, CalFresh, general assistance, Medi-Cal, Nyiaj Them Yug Me Nyuam/Nyiaj Tau Los Ntawm Tsoom Fww Teb Chaws cov neeg txom nyem, los sis California Special Supplemental Nutrition Program for Women, Infants, thiab Children, lossis yog cov neeg muas zaub uas tsev neeg tau nyiaj tsawg tshaj 200% ntawm tseem fww cov neeg txom nyem.

6.02For cov neeg muas zaub, lub nroog yuav tsum tsis txhob muab ib tug nqi reconnection thaum muaj kev kхиav hauj lwm ntau tshaj qhov nyiaj tau los nyob rau hauv cov dej Shutoff Protection Act (\$50.00 tam sim no, yuav tsum muaj ntau zog los ntawm CPI), tsis tshaj lub nroog tus nqi yog tsawg dua. Rau reconnection thaum nonoperational teev, lub nroog yuav tsum tsis txhob teev ib reconnection nqi ntau dua qhov nyiaj pub nyob rau hauv cov dej Shutoff Protection Act (\$150.00 tam sim no, yuav tsum muaj ntau zog los ntawm CPI), tsis tshaj lub nroog tus nqi yog tsawg dua.

6.03Lub nroog yuav tsum waive tsub rau delinquent nqi ib zaug txhua 12 lub hlis rau cov neeg muas zaub uas tsis muaj nyiaj tsawg.

7.0THIRD-TOG NTAWV CEEB TOOM MUAJ

7.01Lub Nroog yuav tsum muaj ib feem peb tog ceeb toom rau cov neeg muas zaub uas muaj hnub nyog 65 xyoos rov saud, los yog leej twg yog cov laus li txhais nyob rau hauv nqe lus (1) ntawm subdivision (b) ntawm Section 15610 ntawm lub Welfare thiab Institutions Code. Cov neeg muas zaub lub rooj sab laj no tej zaum yuav thov tau qhov kev pab no ntawm lub nroog siv ib daim ntawv los ntawm lub nroog. Tus neeg thib peb yuav tsum tso cai sau ntawv.

7.02For cov neeg muas zaub lub rooj sab laj criteria hauv 7.01 thiab leej twg thov kom muaj npe zwm rau hauv qhov kev pab cuam, lub nroog yuav tsum qhia rau tus neeg tau txais kev pab los ntawm tus neeg tau txais kev pab thaum tus neeg muas zaub tau txais kev pab them nqi zov me nyuam yav tas los thiab yuav raug txiav txim. Daim ntawv ceeb toom yuav tsum muaj cov lus qhia txog qhov yuav tsum tau ua kom tiv thaiv tau qhov kev pab cuam. Daim ntawv ceeb toom tsis obligate tus neeg thib peb them cov nuj nqis overdue tsub, los yog tsis tiv thaiv los yog ncua sij hawm ntawm qhov kev pab cuam.

8.0TERMINATION DATES THIAB LUB SIJ HAWM.

8.01 Lub nroog yuav tsum tsis txhob muab cov dej nyob rau hnub Saturdays, Sundays, nyiaj so koobtsheej, los yog lwm hnub uas lub zos nrog kaw rau cov lag luam. Tsis tas li, hnub thaum twg tej zaum yuav discontinued, xws li discontinuation yuav tsum tshwm sim ua ntej tav su kom cov neeg muas zaub muaj caij nyog los thov reconnect qhov kev pab tib hnub.